

夏县文化和旅游局 关于信易游的实施方案

为进一步推动我县社会信用体系建设,探索以开展“信易+旅游”为创新突破口,努力实现我县旅游业快速发展,不断提升全县整体形象,营造守信受益、信用有价的浓厚氛围,提升游客对信用体系建设的获得感。特制定本方案。

一、指导思想

为进一步推动社会信用体系建设工作,以国务院、省、市相关文件精神为契机,以信用惠民为抓手,以企业自愿为基础,加大对守信游客的激励力度,为诚实守信提供更为便捷的旅游服务,增强游客的诚信意识,营造诚实守信的旅游市场环境。

二、工作目标

通过开展“信易游”工作,加快建设旅游市场信用信息系统,健全旅游市场守信激励失信惩戒机制,加强事中事后监管,不断规范旅游市场秩序,不断优化旅游消费环境不断提升游客满意度。串联与旅游相关的“吃、住、行、游、购、娱”等要素商家,同步实施线下、线上信用生活激励措施,共同打造良好的信用体系,提升夏县旅游品牌形象。

将以景点景区、星级饭店、旅行社、全县旅游先进单位

和个人为主体，以诚信游客(散客)为对象。方案主要内容涵盖探索对诚信游客的激励措施，包括：景点景区，对符合条件的诚信游客提供优惠购票、提供“绿色通道”服务；住宿，对符合条件的诚信游客提供优惠房价、免收押金快捷入住、免查房快捷退房等服务；旅行社，对符合条件的诚信游客提供一定的优惠折扣；对全县旅游先进单位和个人进行表彰奖励。

三、信易游示范单位

按照“自愿申报，逐级审查”的原则，在全县A级景区、星级饭店、旅行社及其它涉旅企业中认定一批信易游示范单位，签订服务承诺，由县局挂牌并监督落实。

四、信易游激励内容

(一)A级景区信易游内容

1. 对符合条件的诚信游客提供个人享受团体票价的购票优惠。

2. 对符合条件的诚信游客提供“绿色通道”服务,具体包括:旺季特殊窗口快速购票服务,旺季快捷通道入场优先安排讲解员(讲解人员不足的除外)。

3. 符合条件的诚信游客在景区游客服务中心可免费领取旅游纪念小礼品一份。

(二)星级饭店信易游内容

1. 对符合条件的诚信游客提供会员优惠房价；

2. 对符合条件的诚信游客提供免收押金快捷入住服务；
3. 对符合条件的诚信游客提供免查房快捷退房服务；
4. 符合条件的诚信游客在酒店前台可免费领取旅游纪念小礼品一份；

(三) 旅行社信易游内容

1. 对符合条件的诚信游客到旅行社咨询旅游业务并报名参加旅游的可享受一定的优惠折扣；
2. 对符合条件的诚信游客到旅行社咨询旅游业务并报名参加旅游的可免费领取旅游纪念小礼品一份；

(四) 对信易游示范单位的激励措施

1. 被确定为信易游示范单位的 A 级景区、星级饭店、旅行社等企业在年度工作评选中给予优先表彰；
2. 被确定为信易游示范单位的 A 级景区、星级饭店、旅行社等企业在质量等级评定中给予加分；

五、打造精品游线路，提升品牌形象

深挖我县特色文化内涵，积极打造推广夏都名人游(司马光祠--堆云洞--禹王城--嫫祖文化园--介子推文化园)，生态康养游(夏都温泉小镇(瑶台山)--泗交天然氧吧--祁家河北方田园水镇)，亲子研学游(司马光祠--堆云洞--宇达--格瑞特)，醉美乡村游(西村--小王村--张家坪--王家河--架桑村)以及魅力赏花游 5 条精品旅游线路，串联与；旅游相关的“吃、住、行、游、购、娱”等要素商家，共同打

造良好的信用体系，形成“放心游”精品线路。

六、保障措施

(一)加强领导，提高认识。积极研究景区开展“信易游”试点工作的进展和存在问题以及解决的办法，努力把试点工作作为提升我县旅游知名度，促进形成浓厚的诚实守信社会氛围的一项重要工作抓实抓好。

(二)定期做好安全隐患大排查。定期对景区、旅行社及相关企业进行安全隐患排查工作，督促业主切实做好安全工作，确保旅游市场安全稳定。